居宅療養管理指導事業

運営規定

介護予防 居宅療養管理指導事業

(事業目的)

第1条

- 1 当事業所（指定居宅サービス事業者）が行う居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）業務の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定め、要介護状態又は要支援状態にあり、主治医等の指導による薬学的管理計画書に基づき薬剤師の訪問を必要と認めた利用者に対し、当事業所の薬剤師が適正な居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）を提供することを目的とする。
- 2 利用者が要介護状態又は要支援状態となった場合においても、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るよう、担当薬剤師は通院困難な利用者に対してその居宅を訪問し、その心身の状況、置かれている環境等を把握し、それらを踏まえて療養上の管理及び指導を行うことにより療養生活の質の向上を図る。

(運営方針)

第2条

- 1 要介護者又は要支援者（以下、「利用者」という）の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。
- 2 地域との結びつきを重視し、市町村・居宅介護支援事業者・他の居宅サービス事業者・その他の保健・医療・福祉サービスを提供する者との密接な連携に努める。
- 3 適正かつ円滑なサービスを提供するため、以下の要件を満たすこととする。
 - ・ 保険薬局であること
 - ・ 在宅患者訪問薬剤管理指導の届け出を行っていること
 - ・ （麻薬小売業者としての許可を取得していること）
 - ・ 利用者に関して秘密が保持出来、利用者やその家族、連携する他職種者と相談するスペースを薬局内に確保していること。但し、他の業務との兼務を可とする
 - ・ 居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）サービスの提供に必要な設備及び備品を備えていること

(従業者の職種・員数)

第3条

- 1 従業者について
 - ・ 居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）に従事する薬剤師を配置する
 - ・ 従事する薬剤師は保険薬剤師の登録を行う

- ・ 従事する薬剤師数は、居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）を行う利用者数及び保険薬局の通常業務等を勘案した必要数とする

2 管理者について

- ・ 常勤の管理者 1 名を配置する。但し業務に支障がない限り、当事業所の従業者との兼務を可とする。

（職務内容）

第 4 条

- 1 薬剤師の行う居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）の提供に当たっては、医師及び歯科医師の指導による薬学的管理指導計画書に基づき訪問等を行い、常に利用者の病状及び心身の状況を把握し、継続的な薬学的管理指導を行う。また、医薬品が要介護者のADLやQOLに及ぼしている影響を確認し適切な対応を図る等、居宅における日常生活の自立に資するよう妥当適切に行う。
- 2 訪問等により行った居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）の内容は、速やかに記録を作成すると共に、処方医等及び必要に応じ介護支援専門員、他のサービス事業者に報告する。

（営業日及び営業時間）

第 5 条

- 1 原則として、営業日及び営業時間は保険薬局として許可された営業日、営業時間とする。但し、土・日曜日及び国民の祝祭日及び当事業所の指定する研修日・夏期休業・年末年始休業を除く。
- 2 通常、上記 1 における月・火・水・木・金は 8：45～17：45
土曜日は 8：30～9：30 日曜日 祝日はお休みです
- 3 利用者には、営業時間外の連絡先も提示する。

（通常の事業実施地域）

第 6 条

- 1 通常の実施地域は、岐阜市、羽島郡岐南町 各務原市の区域とする。

（指定居宅療養管理指導の内容）

第 7 条

- 1 居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）の主な内容は、次の通りとする。
 - ・ 処方箋による調剤（患者の状態に合わせた調剤上の工夫）
 - ・ 薬剤服用歴の管理
 - ・ 薬剤等の居宅への配送
 - ・ 使用薬剤の有効性に関するモニタリング
 - ・ 薬剤の重複投与、相互作用等の回避
 - ・ 副作用の早期発見、未然防止と適切な処置
 - ・ ADL・QOL等に及ぼす使用薬剤の影響の確認

- ・ 使用薬剤・用法・用量等に関する医師等への助言
- ・ 麻薬製剤の選択及び疼痛管理とその評価
- ・ 病態と服薬状況の確認・残薬及び過不足薬の確認・指導
- ・ 在宅医療機器・用具・材料等の供給
- ・ 在宅介護用品・福祉機器等と供給・相談応需
- ・ その他 必要事項（不要薬剤等の廃棄処理・廃棄に関する指導等）

（秘密の保持）

第8条

- 1 事業者及びその従業者は、正当な理由がない限り、業務上知り得た利用者又は、その家族に関する秘密は保持する。
- 2 サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は、利用者の同意を、家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、予め文書により得ておくこととする。
- 3 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においても、これらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。

（利用料その他の費用の額）

第9条

- 1 利用料については、介護報酬の告示上の額とする。
- 2 利用料については、居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）の実施前に、予め利用者又はその家族にサービス内容及び費用について文書で説明し、同意を得る事とする。

附則 本規定は令和4年8月30日より施行する。

居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）

サービス提供に係わる重要事項説明書

居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）サービスの提供開始にあたり、厚生労働省令に基づいて、当事業所が 青山 千佐子 様に説明すべき重要事項は次の通りです。

1 事業所概要

事業者名称	きらら調剤薬局
事業所の所在地	岐阜県岐阜市北一色10丁目11番12号
指定番号	岐阜県指定 号
代表者名	朝倉 恵美子
電話番号	058-259-3511

2 事業目的と運営方針

事業目的・・・要介護状態又は、要支援状態にあり、主治医等の指導による薬学的管理計画書に基づき薬剤師の訪問を必要と認めた利用者に対し、当事業所の薬剤師が適正な居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）を提供することを目的とします。

事業方針・・・①利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。

②上記①の観点から、市町村・居宅介護支援事業者・他の居宅サービス事業者・その他の医療・保健・福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。

③利用者の療養に資する等の観点から、当該利用者に関係する上記関係者に必要な情報を提供する以外、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を他に漏らすことはいたしません。

3 提供するサービス

当事業所がご提供するサービスは以下のとおりです。

「居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）サービス」

① 当事業所の薬剤師が、医師の指示に基づいて利用者の居宅を訪問し、薬剤の保管

管理や使用等に関するご説明を行うことにより、薬剤を有効かつ安全にご使用いただけるよう努めます。

- ② サービスのご提供に当たっては、薬について分からないことや心配なことがあれば、担当の薬剤師にご遠慮なくご質問・ご相談ください。

4 職員等の体制

当事業所の職員体制は以下のとおりです。

管理薬剤師	朝倉 恵美子
薬 剤 師	宮川 恵美子
	水井 晴美
	関谷 あい

5 営業日時

当事業所の通常の営業日時は、次のとおりです。

- ① 営業日 日曜日及び国民の祝祭日及び当事業所の指定する研修日・年末年始休業を除く月曜日から土曜日
- ② 営業時間 月・火・水・木・金 8：45～17：45
土 8：30～9：30

6 緊急時の対応等

- ① 緊急時等の体制として、連絡先を明示し連絡が可能な体制を取っています。
- ② 必要に応じ利用者の主治医又は医療機関に連絡を行う等、対応を図ります。
- ③ 居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）を実施中に、その実施に起因した利用者に対する事故が発生した場合は、当事業所と損害保険会社との契約に基づいて速やかに対応を図ります。

7 利用料

サービスの利用料は、以下のとおりです。

介護保険制度の規定により、以下のとおり定められています。

- ① 居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）

サービス費として【月に4回まで】

同一建物居住者以外の利用者	1回	518円（1割負担の利用者）
同一建物居住者の2～9人の場合は	1回	379円（1割負担の利用者）

【ただしガン末期・中心静脈栄養の利用者の場合は週2回 月8回まで】

② 麻薬等の特別な薬剤が処方されている場合【月8回まで】

1回当たり 100円（2割負担の利用者は 200円）

上記の他、医療保険制度の変更に伴い、薬代や薬剤の調整に係わる費用の一部をご負担いただく場合もございます。その際には、改めてご説明させていただきます。

8 苦情申し立て窓口

当事業者のサービスの提供に当たり、苦情やご相談があれば下記までご連絡ください

① 施設名（薬局名） きらら調剤薬局

担当者 朝倉 恵美子

連絡先 TEL 058-259-3511

FAX 058-245-1711

② 岐阜県国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口（平日9:00~17:00）

連絡先 TEL 058-275-9826

③ 岐阜市役所 介護保険課 苦情相談窓口（平日8:45~17:30）

連絡先 TEL 058-265-4141